

«ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалау жөніндегі тәуелсіз агенттігі	Сапа менеджменті жүйесі «ARQA-ның» сапа саласындағы саясаты	СМЖ ТА СС-01-02-002-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 1 из 8
--	---	---

«БЕКІТЕМІН»:

«ARQA» директоры

_____ **Касымханов А.М.**

« _____ » _____ **2018 г.**

САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІ

«ARQA-ның» САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТЫ СМЖ ТА СС-01-02-002-2018

Экз. _____
Копия № _____

Астана-2018

«ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалау жөніндегі тәуелсіз агенттігі	Сапа менеджменті жүйесі «ARQA-ның» сапа саласындағы саясаты	СМЖ ТА СС-01-02-002-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 2 из 8
--	---	---

АЛҒЫ СӨЗ

1 ДАЙЫНДАҒАН: _ «ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалаудың тәуелсіз агенттігі әкімшілігі
БАСШЫЛЫҚТЫҢ САПА БОЙЫНША ӨКІЛІ:

2 БЕКІТКЕН ЖӘНЕ ӘРЕКЕТКЕ ЕНГІЗІЛГЕН: «ARQA» директоры бұйрығымен

«___» _____ 20___ ж., № _____.

3 ДАЙЫНДАҒАНДАР:

4 БІРІНШІ ТЕКСЕРУ МЕРЗІМІ
ТЕКСЕРУ МЕРЗІМДІЛІГІ
5 БІРІНШІ РЕТ ЕНГІЗІЛДІ

2021 Ж.
3 ЖЫЛ

Бұл құжат «ARQA» директорының рұқсатысыз толығымен немесе бір бөлігімен көшіруге, көбейтуге және таратуға жатпайды.

«ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалау жөніндегі тәуелсіз агенттігі	Сапа менеджменті жүйесі «ARQA-ның» сапа саласындағы саясаты	СМЖ ТА СС-01-02-002-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 3 из 8
--	---	---

«ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалау жөніндегі тәуелсіз агенттігі (бұдан әрі ARQA) осы ішкі сапаны қамтамасыз ету саясатын (бұдан әрі - Саясат) сыртқы сапаны қамтамасыз ету агенттіктері үшін стандарттар мен нұсқаулықтарға сәйкес әзірледі. Саясат сапаны қамтамасыз ету және сапаны үздіксіз жетілдіру мәдениетін дамыту үшін ARQA - да белгіленген жалпы көзқарастарды, негізгі принциптерді және іске асыру механизмін көрсетеді

Жалпы көзқарастар 2015 жылғы 14-15 мамырда Ереванда өткен министрлер конференциясы мақұлдаған Еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде (ESG) жоғары білім сапасын қамтамасыз ету стандарттары мен нұсқаулықтарына негізделген.

Сапаны қамтамасыз ету принциптері:

- Агенттік қызметіне қатысатын барлық тұлғалардың құзыретті, кәсіби және этикалық әрекет ететініне кепілдік;
- ағқа қызметін үнемі жетілдіруге әкелетін ішкі және сыртқы кері байланыс механизмдерін қосу;
- төзімсіздік немесе кемсітушіліктің кез келген түрінен қорғау;
- жарлықпен ағқа өз қызметін жүзеге асыратын тиісті органдармен қажетті байланыс орнату (ҚР Білім және ғылым министрлігінің Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім департаменті (ҚР БҒМ), ҚР БҒМ сапаны қамтамасыз ету комитеті, ҚР Әділет министрлігі);
- қосалқы мердігерлер ұсынған кез келген қызмет пен материалдардың еуропалық стандарттар мен нұсқаулықтарға сәйкес келетініне кепілдік (сапаны қамтамасыз ету жөніндегі қызметтің кейбір немесе барлық элементтері қосалқы мердігерлерге сеніп тапсырылған жағдайда);
- ARQA-ның сыртқы сапаны қамтамасыз ету рәсімдері жүргізілген оқу орындарының мәртебесі мен танылуын белгілеу мүмкіндігі;
- сапаны үздіксіз жетілдіру мәдениетін дамыту;
- сапаны қамтамасыз ету жауапкершілігі ARQA басшылығы мен қызметкерлердің ортақ жауапкершілігі болып табылады.

Саясатты іске асыру механизмі ARQA стандарттарында, ережелер мен нұсқаулықтарда, лауазымдық нұсқаулықтарда және басқа да нормативтік құжаттарда көрсетілген.

«ARQA» аккредиттеу және білім беру сапасын сараптамалау жөніндегі тәуелсіз агенттігі	Сапа менеджменті жүйесі «ARQA-ның» сапа саласындағы саясаты	СМЖ ТА СС-01-02-002-2018 Версия 1 Дата 06.08.2018 г. с. 8 из 8
--	---	---

Г қосымшасы **(анықтамалық)**

Библиография

1. «Білім туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319 - III ҚРЗ Заңы (11.08.2018 ж. жағдай бойынша өзгерістермен және толықтырулармен).
2. 30.05.2017 күнгі «ARQA» агентігінің Жарғысы
3. МС ISO 9000:2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
4. МС ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»;
5. СТ РК ISO 9001-2016 «Сапа менеджменті жүйесі. Талаптар».